

# Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта

ООО «Говори 24» · сервис «Сигнал Плюс»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта (далее — Политика) принята ООО «Говори 24» (ИНН 7810555677, КПП 781601001, ОГРН 1097847155493) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о посетителе сайта signal-plus.su (далее — Сайт) с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме, в том числе по телефону, в мессенджерах Telegram и MAX и по электронной почте.

Используя Сайт (просмотр страниц и видеоматериалов, переход по ссылкам) и предоставляя свои персональные данные, посетитель Сайта даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и Политикой обработки персональных данных ООО «Говори 24».

## Понятия и состав персональных данных

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Сайт носит информационный характер: на нём нет форм регистрации, оформления заказов и оплаты. Компания может обрабатывать данные, которые посетитель сообщает сам при обращении в поддержку (имя, номер телефона, имя пользователя в мессенджере, адрес электронной почты, сведения о SIM-карте или устройстве), а также технические данные о посещении Сайта.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

## Технические данные и файлы cookies

Cookies — небольшие текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителя Сайта.

При посещении Сайта сервер автоматически фиксирует технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства (User-Agent), дату и время запроса, адрес запрашиваемой страницы и адрес страницы, с которой выполнен переход (Referer). Эти данные используются для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

Если на Сайте используются сервисы веб-аналитики (например, Яндекс Метрика), они могут собирать обезличенные статистические данные с помощью cookies: тип выполненного действия, дату и время действия, адрес страницы, идентификатор браузера (ClientID), разрешение экрана. Посетитель Сайта соглашается на то, что Компания может использовать такие статистические данные для анализа и улучшения Сайта и передавать их лицам, оказывающим Компании услуги по поручению.

Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путём изменения настроек браузера. Блокировка cookies может привести к недоступности отдельных функций Сайта.

## **Переходы на сторонние ресурсы**

Сайт содержит ссылки на сторонние ресурсы: магазин на маркетплейсе Ozon, чат-боты и чаты поддержки в Telegram и MAX, сайты операторов связи. Обработка данных на этих ресурсах осуществляется их владельцами в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

## **Цели сбора и обработки персональных данных**

Компания обрабатывает персональные данные посетителя Сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- консультирования по активации SIM-карт, подключению и настройке устройств;
- установления обратной связи, обработки обращений, запросов и заявок посетителя Сайта;
- предоставления посетителю Сайта информации о Компании, товарах и услугах;
- ознакомления посетителя Сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, предотвращения мошенничества;
- анализа и улучшения работы Сайта на основе обезличенных данных;
- для других целей — с согласия посетителя Сайта.

По достижении целей обработки, а также при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные посетителей Сайта уничтожаются.

## **Права посетителя Сайта**

Посетитель Сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и

хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Посетитель Сайта даёт согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Посетитель Сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив письменное заявление по адресу: 192102, г. Санкт-Петербург, Бухарестская ул., д. 32, литера А, помещ. 12-Н, помещ. 80 (4-64), или на адрес электронной почты [otvet@umobile.ru](mailto:otvet@umobile.ru).

## Обеспечение безопасности персональных данных

Компания обеспечивает надлежащую защиту персональных данных при их обработке и применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом и фильтрации сетевых пакетов;
- передачу данных Сайта по защищённому протоколу HT T PS;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным посетителей Сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

## Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель Сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте. Продолжая пользоваться Сайтом, посетитель Сайта подтверждает согласие с внесёнными изменениями.

### **Общество с ограниченной ответственностью «Говори 24» (ООО «Говори 24»)**

ИНН 7810555677 · КПП 781601001 · ОГРН 1097847155493

Юридический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, Бухарестская ул., д. 32, литера А, помещ. 12-Н, помещ. 80 (4-64)

Телефон: 8 (905) 277-74-77 · Эл. почта: [otvet@umobile.ru](mailto:otvet@umobile.ru) · Сайт: <https://signal-plus.su>

Дата публикации: 15.10.2026